

Památník Petra Chelčického

Provozní řád

Článek 1. Všeobecná ustanovení

1.1 Návštěvními prostory Památníku Petra Chelčického (dále jen PPCH) se rozumí vymezené prostory určené pro individuální i hromadnou veřejně přístupnou prohlídku prezentovaných sbírek formou expozic, výstav či doplňkových kulturních akcí a programů.

1.1.1 Přístupnost těchto prostor je časově vymezena stanovenou návštěvní dobou, průvodcovská služba v PPCH je poskytována za finanční úhradu (vstupné) a se stanoveným rozsahem služeb zodpovědných pracovníků PPCH. Časové vymezení doby návštěvnosti i výše vstupného jsou zveřejňovány ve vstupních prostorách PPCH a na webové stránce MAS Rozkvět zahrady jižních Čech (www.masrozkvet.cz). Dočasné odlišnosti a změny návštěvní doby budou uvedeny na informačních panelech v místě a na webové stránce MAS Rozkvět zahrady jižních Čech (www.masrozkvet.cz).

1.1.2 Vstup do všech výstavních prostor PPCH je návštěvníkovi povolen po úhradě vstupného/předložení platné vstupenky. Z bezpečnostních důvodů může být počet návštěvníků v jednom okamžiku v jednotlivých expozicích a výstavách omezen. Organizované skupiny mohou mít nejvýše 20 osob.

1.1.3 Informace o vstupném je vyvěšena u pokladny. Vstupné se hradí v hotovosti v Kč. Zakoupené vstupné se nevrací.

1.1.4 Prodej vstupenek je zahájen současně s otevřením výstavních prostor, končí zpravidla 30 minut před ukončením návštěvní doby.

1.1.5 Specifické žádosti návštěvníků na rozsáhlejší komentované prohlídky, umožnění vstupu mimo návštěvní dobu, poskytnutí zvláštních druhů prezentace poznatků i výsledků muzejní dokumentace lze zajistit na základě předchozí žádosti a dohody s pověřenými pracovníky PPCH individuálně.

1.1.6 Výše vstupného do expozic, na výstavy a další akce je stanovena individuálně a diferencovaně, jeho vyznačení je prezentováno v pokladně návštěvních prostor a na webové stránce MAS Rozkvět zahrady jižních Čech (www.masrozkvet.cz) a je v souladu s výší ceny uváděné na prodávaných vstupenkách.

1.1.7 PPCH poskytuje výhody a slevy ze stanovené ceny vstupného individuálním a hromadným návštěvníkům na základě podmínek sjednaných mezi MAS Rozkvět zahrady jižních Čech a organizacemi nabízejícími koordinované služby v rámci rozvoje turistického cestovního ruchu, spolupráce muzeí, kulturních zařízení apod. Výhody a slevy jsou prezentovány v pokladně návštěvních prostor a na webové stránce MAS Rozkvět zahrady jižních Čech (www.masrozkvet.cz). Mimo uvedené časově vymezené výhody a slevy může průvodce PPCH na základě konkrétní žádosti poskytnout jednorázové výhody a slevy.

Článek 2. Ochrana a bezpečnost sbírek a ochrana majetku PPCH

2.1 Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny službu konajících zaměstnanců MAS Rozkvět zahrady jižních Čech v PPCH (průvodci, pokladní, edukační pracovníci). Při skupinových výpravách nese odpovědnost vedoucí (např. učitel, vychovatel).

2.1.2 Osoby pod vlivem alkoholu nebo návykových látek, osoby ve značně znečištěném oděvu a ty, které svým chováním mohou poškodit vystavené předměty nebo ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků, nemají do výstavních prostor přístup, případně z nich mohou být vykázány.

2.1.3 Do výstavních prostor je zakázáno vstupovat se zbraní. Rovněž je zakázán volný pohyb psů a jiných zvířat s výjimkou vodícího psa pro nevidomé.

2.2 Způsobí-li návštěvník porušením tohoto provozního řádu nebo jinou nepřiměřenou činností škodu PPCH, bude s ním sepsán protokol a musí uhradit vzniklou škodu v částce do 1 000 Kč na místě, jinak bezhotovostním převodem na účet MAS Rozkvět zahrady jižních Čech v termínu do 7 kalendářních dnů. Při neochotě návštěvníka prokázat totožnost při sepisování protokolu a při škodě vyšší než 1 000 Kč bude vyžádána asistence Policie ČR (§ 13, zák. č. 283/91 Sb.).

2.2.1 Je zakázáno jakkoli poškozovat sbírky i jiný majetek, zejména:

- a) dotýkat se vitrín a vystavených předmětů
Návštěvníci se mohou dotýkat pouze exponátů, které jsou v tomto smyslu patřičně označeny (jedná se především o interaktivní prvky expozice). Návštěvníci se zbytky zraku a nevidomí se mohou dotýkat vybraných exponátů pod metodickým vedením lektora PPCH.
- b) psát nebo malovat po zdech a stěnách nebo je jinak poškozovat
- c) opouštět prohlídkovou trasu
- d) rušit hlukem (hudbou, nepovoleným zpěvem, reprodukovanou hudbou, hlasitými projevy a podobnou činností) návštěvníky či výklad průvodce
- e) odhazovat odpady mimo odpadkové koše

2.3 Fotografování vystavených exponátů ve výstavních prostorách je povoleno výhradně pro osobní potřebu, a to bez použití externího blesku a stativu.

2.3.1 Výjimky fotografování povoluje předseda MAS Rozkvět zahrady jižních Čech na základě písemné žádosti. V případě povolení je autor snímku povinen zajistit při zveřejnění dodržení podmínek zachování autorského práva a zveřejnit údaje, že fotografované předměty jsou majetkem PPCH či v jeho správě.

2.3.2 MAS Rozkvět zahrady jižních Čech je schopno zajistit profesionální fotografování vlastními pracovníky na základě objednávky a za finanční úhradu.

2.4 Nedodržení těchto podmínek je důvodem k vykázání z prohlídky bez náhrady vstupného, popř. následného vymáhání způsobilé škody.

Článek 3. Požární ochrana a bezpečnost návštěvníků

3.1 Uvnitř návštěvníckých objektů je přísně zakázáno kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm. V případě vzniku požáru jsou návštěvníci v průběhu prohlídky povinni řídit se pokyny pracovníků PPCH.

3.2 Návštěvníci výstavních prostor musí důsledně dbát pokynů pověřených pracovníků z důvodu vlastní bezpečnosti.

3.2.1 V případě úrazu návštěvníka zajistí službu konající zaměstnanec první pomoc nebo přivolání lékařské pomoci. O úrazu sepíše protokolární záznam a odevzdá jej nejpozději do jednoho dne nadřízenému pracovníku popř. předsedovi MAS Rozkvět zahrady jižních Čech.

Článek 4. Závěrečná ustanovení

4.1 MAS Rozkvět zahrady jižních Čech a PPCH nenese žádnou odpovědnost za úrazy a škody vzniklé v důsledku porušení provozního řádu PPCH.

4.2 Návštěvníci mohou vyjádřit své připomínky, poznatky, zážitky a zkušenosti z prohlídky v návštěvní knize, jež je vedena v pokladně PPCH. V případě stížnosti na poskytované služby se kromě zápisu mohou obrátit na předsedu MAS Rozkvět zahrady jižních Čech.

4.3 Tento provozní řád vstupuje v platnost dnem podpisu předsedy MAS Rozkvět zahrady jižních Čech.

Ve Lhencích dne 14. 4. 2011

Ing. Petr Leber, předseda MAS Rozkvět zahrady jižních Čech